डॉ. शकुन्तला मिश्रा विश्वविद्यालय, लखनऊ
उत्तर प्रदेश सरकार
Dr. Shakuntala Misra University, Lucknow
Government of Uttar Pradesh

कार्यालय ज्ञाप

विश्वविद्यालय अनुदान आयोग के सचिव द्वारा प्रेषित पत्र संख्या F.1-2/2012(Website) दिनांक 14.07.2014 द्वारा यह अवगत कराया गया है कि विद्यार्थियों की सुविधा एवं शिकायत निवारण हेतु 'Online Students' Grievance Redressal Portal' का प्रारम्भ/स्थापना इस उद्देश्य से किया जा रहा है कि विद्यार्थियों के प्रवेश, अनुचित आचरण/व्यवहार, तथा सुरक्षा एवं प्रबन्धन आदि के मामले में पारदर्शिता एवं शिकायतों/जिज्ञासाओं का तत्काल निवारण/क्रियान्वयन सुनिश्चित किया जा सके।

आयोग द्वारा उक्त ऑन–लाइन पोर्टल के माध्यम से प्राप्त होने वाली विद्यार्थियों की शिकायतों के तत्काल निवारण/क्रियान्वयन हेतु विश्वविद्यालय में गठित 'शिकायत प्रकोष्ठ' (Grievance Redressal Cell) का नोडल ऑफिसर नियुक्त किये जाने की अपेक्षा की गई है।

उपर्युक्तानुसार उद्देश्य की पूर्ति हेतु कुलपति महोदय द्वारा प्रदत्त अनुमोदन के क्रम में Online Students'Grievance Redressal Portal पर विद्यार्थियों की शिकायतों/जिज्ञासाओं के निवारण/पर्यवेक्षण के दायित्व–निर्वहन हेतु विश्वविद्यालय के कुलानुशासक प्रो0 (डॉ0) ए0 के0 दुबे को विश्वविद्यालय में क्रियाशील ''ग्रीवान्स सेल'' का नोडल अधिकारी नामित किया जाता है।

कृपया उपरोक्त आदेश तत्काल प्रभाव से लागू किया जाय।

(अखिलेन्द्र कुमार)
कुलसचिव

पत्रांक:1287/पत्रा0–417/डीएसएमआरयू/यूजीसी/2014–15 दिनांक:21/अगस्त, 2014

प्रतिलिपि:–

1. स्टॉफ आफिसर, कुलपति, विश्वविद्यालय को कुलपति महोदय के सूचनार्थ एवं अवलोकनार्थ।
2. प्रो0 (डॉ0) ए0 के0 दुबे, विभागाध्यक्ष (राजनीति एवं लोक प्रशासन) एवं कुलानुशासक, विश्वविद्यालय को उपरोक्तानुसार अनुपालनार्थ प्रेषित।
3. समस्त विभागाध्यक्ष/अध्यक्ष, (शिकायत प्रकोष्ठ) विश्वविद्यालय।
4. सहायक कुलसचिव, विश्वविद्यालय।
5. सिस्टम एनालिस्ट को विश्वविद्यालय की वेबसाइट पर अपलोड करने हेतु प्रेषित।
6. गार्ड फाइल।

(अखिलेन्द्र कुमार)
कुलसचिव